

## Netcord - Nutzungsbedingungen

8. März 2018

### 1. Vertragsgegenstand

1.1 Netcord ist ein internetbasierter Dienst um technische Infrastrukturen zu Dokumentieren.

1.2 Techcord GmbH stellt die Applikation Netcord gegen Entgelt Nutzern zur Verfügung.

### 2. Geltungsbereich

2.1 Diese Nutzungsbedingungen stellen einen rechtsgültigen Vertrag zwischen dem Nutzer der Applikation «Netcord» (Privatperson oder Unternehmen, nachfolgend «Kunde» genannt) und dem Anbieter des Dienstes, namentlich der Techcord GmbH (nachfolgend «Netcord» oder «Anbieter») dar.

2.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragspartner im Rahmen der Nutzung der Applikation «Netcord».

2.3 Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Bestimmungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

## 3. Nutzungsrechte

3.1 Der Kunde erhält für die Dauer dieses Vertrages das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die Applikation im Rahmen dieses Vertragszwecks und in Berücksichtigung der vorliegenden Nutzungsbedingungen zu nutzen.

3.2 Für die Nutzung der Applikation erwirbt der Kunde eine Admin Zugangsberechtigung. Für jeden weiteren Nutzer der Applikation ist keine weitere Zugangsberechtigung erforderlich. Die dazugehörigen Zugangsdaten werden dem Kunden nach Vereinbarung individuell oder als globale Zugangsdaten für alle Nutzer ausgehändigt.

3.3 Der Kunde ist mit einer gültigen Zugangsberechtigung berechtigt, die für die Applikation erforderlichen zusätzlichen Zugangsdaten zu aktivieren und damit zu nutzen.

## 4. Verpflichtungen des Kunden

4.1 Der Kunde ist für die Nutzung der Applikation durch seine Nutzer (Mitarbeiter, Geschäftspartner etc.) sowie für die Einhaltung allfälliger gesetzlicher und/oder regulatorischer Vorgaben verantwortlich.

4.2 Der Kunde ist insbesondere für die Vertraulichkeit, Zugangsdaten, Passwörter usw. besorgt.

4.3 Der Kunde verhindert eine unautorisierte Nutzung der Applikation und wird Netcord sofort über unautorisierte Nutzung oder unautorisierten Zugriff informieren.

4.4 Der Kunde hält den Anbieter von etwaigen Ansprüchen Dritter schadlos, die wegen schuldhafter Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer oder wegen schuldhaften gesetz- oder vertragswidrigen Verhaltens des Nutzers gegen den Anbieter geltend gemacht werden.

## 5. Leistungen des Anbieters

5.1 Der Anbieter erbringt die Leistungen im Rahmen des Dienstes nach aktuellem Stand der Technik.

5.2 Der Anbieter entwickelt die Software und den Dienst kontinuierlich weiter. Neue Funktionen können dabei eingeführt und bestehende durch neue ersetzt oder ohne Ersatz entfernt werden.

5.3 Dem Kunden stehen verschiedene Produkte zur Auswahl, die sich in Leistungs- und Serviceumfang unterscheiden. Der Anbieter ist verpflichtet, die in den Lizenzpaketen definierten Leistungselemente zu liefern. Der Anbieter behält sich aber das Recht vor, den Leistungsumfang jederzeit zu ergänzen oder gegebenenfalls anzupassen.

5.4 Bei einem schuldhaften Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften oder diese Nutzungsbedingungen durch den Kunden oder einen ihm zurechenbaren Nutzer oder Dritten ist der Anbieter berechtigt, die Dienste vorübergehend ganz oder teilweise zu sperren.

## 6. Gebühren und Zahlung

6.1 Die Bezahlung der Nutzungsgebühren erfolgt im Voraus. Im Fall von wiederkehrenden Gebühren erfolgt die Rechnungsstellung jährlich.

6.2 Die aktuell gültige Gebührentabelle kann jeweils der Homepage von Netcord entnommen werden. Der Anbieter behält sich vor, die Gebühren und/oder Tarifstufen jederzeit an veränderte Bedingungen anzupassen.

6.3 Gebühren sind nicht rückerstattbar, ausser wenn vom Gesetz verlangt. Der Kunde ist verpflichtet, alle nötigen Angaben für die Zahlung korrekt anzugeben. Netcord kann den Dienst für den Kunden deaktivieren oder einstellen, wenn Zahlungen ausstehen.

6.4 Der Kunde ist für die korrekte Abgeltung jeglicher Steuern verantwortlich. Netcord wird Steuern dort erheben und einziehen, wo dies gesetzlich verlangt wird.

## 7. Vertragslaufzeit, Kündigung

7.1 Der Vertrag wird auf einen Monat oder ein Jahr abgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich die Laufzeit des Vertrages nach Ablauf eines Monats /eines Jahres automatisch um einen weiteren Monat / ein weiteres Jahr zu den regulären Konditionen. Wurden beim Vertragsabschluss einmalige Gebühren vereinbart, bleibt die Verlängerung ohne Kostenfolge.

7.2 Beide Parteien können das Vertragsverhältnis jederzeit auf Ende der Vertragsdauer unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich kündigen.

7.3 Eine Rückzahlung bereits gezahlter Gebühren bei vorzeitigem Vertragsende ist ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz und Sicherheit

8.1 Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung des Dienstes erhoben werden, werden ausschliesslich in Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) sowie nach Massgabe unserer Datenschutzerklärungen verarbeitet.

8.2 Der Anbieter verarbeitet die Daten in Übereinstimmung mit der relevanten Gesetzgebung.

8.3 Der Nutzer verpflichtet sich seinerseits, die gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Umgang mit personenbezogenen Daten vollumfänglich einzuhalten.

## 9. Haftung und Haftungsbeschränkungen

9.1 Die Datenerfassung auf dem Cloud-Server kann durch Umstände verzögert oder verunmöglicht werden, die sich ausserhalb der Kontrolle des Anbieters befinden. Dazu zählen (nicht abschliessende Aufzählung): Kein Empfang, keine Verbindung zum Internet oder zum Dienst, Internet-Störungen jedweder Art (Routing, DNS, usw.), Hard- und Softwarefehler von Empfangs- und Netzwerkgeräten, DDoS-Attacken.

9.2 Jegliche Haftung oder Entschädigungspflicht bei eingeschränkter Nutzbarkeit des Dienstes durch in Ziff. 9.1 genannte Gründe, wird durch den Anbieter ausdrücklich wegbedungen.

9.3 Unter keinen Umständen kann der Anbieter für Schäden an Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden, die sich durch die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes oder der Software ergeben. Ansprüche auf Schadenersatz sind in allen Fällen ausgeschlossen.

## 10. Schlussbestimmungen

10.1 Der Anbieter kann diese Nutzungsbedingungen gegebenenfalls ändern. Der Kunde wird über allfällige Änderungen per Mail oder auf der Homepage von Netcord informiert. Ohne gegenteilige Nachricht des Nutzers, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen nach einer Frist von 30 Tagen als akzeptiert.

10.2 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

10.3 Gerichtsstand ist das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters.

Bei Fragen oder Anregungen zu den Nutzungsbedingungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Schreiben Sie uns an [info@netcord.ch](mailto:info@netcord.ch).